POKLONI.COM d.o.o.

Franje Kluza 155, 24000 Subotica

TEL, VIBER, WHATSUP +381 63 551 333
PIB: 110116961

***POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE***

***REKLAMACIONI LIST br.***

***POPUNJAVA KUPAC***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Ime i prezime kupca:***   |  |
| ***Adresa, poštanski broj i mesto*:**  |  |
| ***Telefon:***  |  ***Broj tekućeg računa:*** |
| ***E-mail:*** |  |
| ***Datum kupovine****:*  |  ***Cena proizvoda:***  |

|  |
| --- |
| *Izjava kupca- Opisati oštećenje*   |
|   |
|   |
|   |
| ***Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)***  |
| 1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca
 |
| ***Kupac svojim potpisom potvrđuje*** - da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Pokloni.com d.o.o. Subotica primio preporučenu pošiljku - da je saglasan da mu Pokloni.com d.o.o., Subotica, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema - da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.  |

***Potpis kupca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***POPUNJAVA PRODAVAC***

***Datum prijema:***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***Pečat i potpis prodavca*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ***Napomena***  1. Proizvod koji se šalje mora biti adekvatno spakovan, sa uredno popunjenim reklamacionim listom i računom ili drugim dokazom o kupovini. 2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje 3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. 4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.  |

***NALOG ZA ISPRAVKU br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Umanjuje se promet evidentiran po računu br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_\_\_\_\_godine, izdatom na ime Pokloni.com d.o.o. internet prodavnice za iznos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, jedinica mere:\_\_\_\_\_\_\_\_, količina:\_\_\_\_\_\_\_, cena:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, vrednost:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, iznos poreza:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 M.P.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Potpis ovlašćenog lica