

POKLONI.COM d.o.o.
 Franje Kluza 155, 24000 Subotica
 TEL, VIBER, WHATSUP +381 63 551 333
 PIB: 110116961



Izjava
 o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu
 ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	POKLONI.COM D.O.O. SUBOTICA	ul. Franje Kluza br. 155, 24000 Subotica, Srbija
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	Tel: 024/456-1099 (9-16h)	reklamacije@pokloni.com
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):		Datum (popunjavanja obrasca):

(*) Precrtati nepotrebno

UPOZORENJE – NAPOMENA:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak odnosno ovu Izjavu.
- Roba se vraća o trošku potrošača, slanjem robe poštom (ili kurirskom sužbom) na adresu: Pokloni.com d.o.o. Subotica, ul. Franje Kluza br. 155, 24000 Subotica, Srbija
- Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži bez oštećenja originalne ambalaže s obzirom na to da ambalaža čini sastavni deo kupljenog proizvoda (robe), zapakovana u transportno pakovanje, i mora biti priložen originalni račun. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe (što uključuje i oštećenje originalne ambalaže), koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe (npr. ukoliko na samoj robi/ambalaži ispiše adresu ili zalepi adresnicu).
- Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Trgovac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je potrošač koristio u prvobitnoj transakciji, osim izričitog zahteva potrošača da mu se sredstva vrate putem Post Neta, kada troškove ovakve transakcije snosi potrošač.
- Ovu izjavu možete dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte. Izjavu koju dostavljate elektronskom poštom niste dužni da potpišete.
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na fiksni telefon: 024/456-1099 (radnim danima 9-16h) ili mobilni telefon: 063/551-333 (radnim danima i vikendom 9-20h)